



TIC-Consejo:

Si te vas a dar de alta en una empresa proveedora de servicios de Internet, asegúrate de pedir un router Wi-Fi.



Basilisa Álvarez

¿Qué es?

Wi-Fi es un tipo de conexión sin cables, que nos permite conectar en red distintos dispositivos: ordenadores, PDA, impresoras, etc..

¿A mí para qué me sirve? ¿Qué me aporta?

Nos proporciona la comodidad de no tener que andar agujereando las paredes para instalar cables.

Además, cada vez más clientela dispone de ordenadores portátiles o PDAs, y valorarán que les ofrezcamos un servicio de acceso a Internet vía Wi-Fi, sobre todo en el caso de alojamientos rurales. Es una forma de atracción y fidelización, que nos permite diferenciarnos de nuestra competencia.

¿Es complicado utilizarlo?

Una vez instalado y configurado en el equipo, se utiliza igual que una conexión de red normal, pero sin conectarse físicamente.

Las compañías proveedoras de Internet suelen proporcionar instrucciones visuales para llevar a cabo la instalación y configuración inicial, y un teléfono de atención al cliente para resolución de dudas o problemas.

Su experiencia con las TIC...

Hace un año Basilisa Álvarez puso en marcha unos apartamentos turísticos en Cabañaquinta, en el municipio de Aller.

Desde un primer momento tenía claro que para diferenciarse tenía que ofrecer el máximo confort y calidad a su clientela. Por ello, uno de los servicios que ofrece es la conexión Wi-Fi gratuita, de esta forma cualquier persona alojada en sus apartamentos puede consultar, por ejemplo, las condiciones climatológicas de las estaciones de Ski cercanas.

Como empresaria, Basilisa recomienda el uso e implantación de una conexión Wi-Fi porque: *"Es muy útil, cómoda y practica. Hay que tener en cuenta que, cada día más, la tecnología esta a pie de calle y en mi caso es un ingrediente adicional para fidelizar a mi clientela a través de los servicios de alta calidad que ofrecemos"*.

www.apartamentoselfitu.com